

ОПИТУВАЛЬНИК

щодо елементів управління якістю медичної допомоги в закладі

Опитування здійснюється для наступного висвітлення цих питань у рубриці «Якість медичної допомоги» журналу «Практика управління закладом охорони здоров'я». Опитування не є науковим

1. Скільки Ви працюєте на посаді головного лікаря / генерального директора / керівника закладу?

- до 1 року 1-5 років понад 5 років

2. Яка форма власності закладу, в якому Ви працюєте:

- державна / комунальна приватна

3. Яка Ваша базова освіта?

- медична управлінська немедична управлінська
 інша (вказіть яка) _____

4. Як Ви оцінюєте Вашу обізнаність із якістю медичної допомоги?

Оберіть лише одну відповідь із:

- добре обізнаний досить обізнаний дещо знаю про це
 знаю небагато не знайомий

5. Оберіть три характеристики якісної медичної допомоги з-поміж запропонованих:

- позитивне ставлення медичних працівників до пацієнтів (наприклад, повага, емпатія);
- хороші навички спілкування медичних працівників;
- медична допомога інклюзивна для вразливих або дискримінованих груп;
- точні діагностичні процедури;
- своєчасні (оперативні) діагностика, лікування та спостереження;
- клінічно ефективне лікування;
- пацієнтам доступні всі найновіші методи лікування;
- естетично приємне середовище, де надається медична допомога;
- державне фінансування в охорону здоров'я;
- безпечні догляд і лікування;
- доступна вартість послуг для пацієнтів;
- враховані індивідуальні потреби та вподобання пацієнтів;
- пацієнт залучається до спільного прийняття рішень;

6. Оберіть одну з відповідей, яка найповніше описує стан впровадження у Вашому закладі системи управління якістю медичної допомоги:

- розроблений і затверджений відповідний наказ;
 - для всіх медичних працівників, зокрема й медичних сестер визначені та впроваджені індикатори якості медичної допомоги;
 - індикатори якості наданої медичної допомоги враховуються під час оплати праці працівників;
 - інформація про якість медичної допомоги у закладі оприлюднюється у відкритому доступі для громадськості (на сайті, у соціальних мережах, інше вказати) _____
-
- інше (вказіть) _____
-

7. Оберіть, будь ласка, з-поміж запропонованих заходів управління якістю медичної допомоги ті, які є у закладі охорони здоров'я, де Ви працюєте:

- експертна оцінка надання допомоги;
- контрольні переліки та стандартні операційні процедури (СОП);
- звітність про несприятливі події;
- інструменти підтримки клінічних рішень;
- аналіз захворюваності та смертності;
- спільні командні цикли поліпшень;
- клінічні стандарти, маршрути та протоколи;
- оплата роботи з урахуванням якості медичної допомоги;
- протоколи безпеки;
- встановлені індикатори / критерії якості медичної допомоги;
- клінічний аудит і зворотній зв'язок;
- управління ризиками;
- акредитація;
- професійна підготовка і контроль кадрів;
- електронна первинна медична документація;
- система управління якістю з визначеними відповідальними особами;
- вивчення думки пацієнтів / зворотній зв'язок;
- публічність даних про результати роботи Вашого закладу.

Якість медичної допомоги

8. Що, на Вашу думку, є найбільш результативним для покращення якості медичної допомоги? Оберіть три із запропонованого переліку:

- самоосвіта / саморозвиток керівників закладу / підрозділів;
 - навчання медичного персоналу;
 - внутрішній контроль з боку керівників закладу / підрозділів;
 - оплата праці з урахуванням результатів за індикаторами якості;
 - оплата праці за результатами задоволеності пацієнтів;
 - регулярні клінічні розбори проблемних випадків;
 - інше _____
-
-

9. Яка форма нашої співпраці з питань якості медичної допомоги була б для вас найзручнішою:

- формат «запитання-відповіді», бо питання з цього напрямку регулярно виникають у роботі;
 - доцільно детально розглядати одне питання щодо якості на вибір редакції;
 - добре було б синхронізувати, рубрику / тему в цьому виданні з тематикою видання «Журнал головної медичної сестри»;
 - готовий обирати тему з-поміж запропонованих редакцією;
 - пропоную іншу форму співпраці _____
-
-

10. Якщо на попереднє запитання ви відповіли: «Готовий обирати тему з-поміж запропонованих», — то просимо обрати тему(и), яка(і) актуальна(і) для вас (кількість відповідей довільна):

- «Якість медичної допомоги у стратегічному плануванні діяльності медичного закладу»;
- «Безпека медичної допомоги — перший крок до якісної допомоги»;
- «Що таке ефективний зворотній зв'язок із пацієнтом?»;
- «Якість медичної допомоги з точки зору структури, процесу, результату. На чому фокусуватись керівнику закладу?»

Відповіді надсилайте на електронну адресу: editor@vdpa.com.ua

або заповніть гугл-анкету за посиланням: <https://forms.gle/JYFDL8Q5L3Qe8eV67>